

お客様本位の業務運営方針

当社は、お客様本位の業務運営を基本として、「地域に根ざし、皆様に愛される代理店」を目指します。

- ① 当社は、契約の更新案内について、お客様の不明点などにいつでもお答えします。

また丁寧かつ親切な説明を心掛け、意向把握・確認を十分に行い、お客様の求める補償内容を提案します。

KPI:社内研修実施・モバソン

- ② 当社は、お客様に安心をお届けしご満足いただく為に、証券の早期発行に努めます。

また証券到着後に、お客様の契約内容に誤りがないか、不明点がないかなどの確認を行います。

KPI:新モデル手続き

- ③ 当社は、事故の対応状況を定期的に連絡し、お客様の不安解消に努めます。

KPI:事故対応受付